



Die größten IT-Fehler

1. Falsche Ratgeber
2. Ablehnung durch Mitarbeiter (Motivation)
3. Mangelnde Beurteilungsfähigkeit der Entscheider
4. Mangel an entscheidungsrelevanten Informationen
5. Fehlen eines Pflichtenheftes (Konzeption, Aufgabendefinition, Schnittstellen)
6. Keine klare Vergabe von Kompetenzen
7. Falsche Budgetplanung, billig ist gut, fehlende Kosten-Nutzen-Analyse
8. Ungenügende Einbindung aller beteiligten Stellen, incl. der Geschäftsleitung
9. Mangelnde Projektsteuerung
10. Fehlende Kommunikation

Tips

1. Besser 95 % zügig planen, als in 10 Jahren 100 %
2. Für lang und erfolgreich eingesetzte Software ist niemand mehr zuständig, ändern
3. Software ist ein Hilfsmittel der Organisation, dessen bewusst sein
4. Dem Mitarbeiter die Kompetenzen übertragen, die er erfüllen kann